

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 Account, de persoonlijke registratie waarmee Deelnemer toegang verkrijgt tot de Dienst en/of de Producten van Mama's Cooking, bestaande uit de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Deelnemer/Member.

1.2 Content, toegankelijke tekst, afbeeldingen, foto's, ebooks, recepten en video's.

1.3 Deelnemer, een natuurlijk persoon die een dienst/product bij Mama's Cooking afgesloten of aangeschaft.

1.4 Derden, derden die Mama's Cooking inschakelt bij de uitvoering van de Dienst.

1.5 Dienst, de diensten/ en of producten van Mama's Cooking die het de Deelnemers mogelijk maakt na betaling en uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden Content af te nemen.

1.6 Online programma deelname, ontstaat na het aanmaken van een Account waarmee je tegen betaling van een overeengekomen prijs toegang krijgt tot de onderdelen van het Online programma.

1.7 Workshop / Event, een eenmalig workshop, training, retreat, event waarmee je tegen betaling van een overeengekomen prijs kunt deelnemen op een specifieke datum.

1.8 Met de Overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Mama's Cooking zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Deelnemer content ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.9 Mama's Cooking Academy is de online omgeving waar Deelnemers toegang hebben tot aangeschafte online diensten of producten.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Mama's Cooking

info@mamascooking.nl

Gevestigd in Alcobendas, Madrid, Spanje

Agencia Tributaria (kvk): X4575220Z

BTW ID nummer ESX4575220Z

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Mama's Cooking waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 De Deelnemer kan kennisnemen van deze Algemene voorwaarden, die gepubliceerd staan op mamascooking.nl en verklaart hiermee akkoord te gaan.

3.3 Mama's Cooking behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene voorwaarden. De meest actuele versie kan altijd geraadpleegd worden. Indien Deelnemer de gewijzigde Algemene voorwaarden niet kan accepteren, is Deelnemer gerechtigd zijn/haar aankoop conform artikel 10.1 te beëindigen. Er geldt geen restitutie.

3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 4 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

4.1 Een Transactie tussen Deelnemer/Opdrachtgever komt tot stand zodra een Deelnemer de online aankoop heeft gedaan.

Artikel 5 Het aanmaken van een account

5.1 Om een product/dienst te kunnen afsluiten moet de Deelnemer eerst een account aanmaken. Hiervoor dient het emailadres als gebruikersnaam en dient een uniek wachtwoord gekozen te worden. Bij het aanmaken van een Account wordt om persoonlijke gegevens van de Gebruiker gevraagd in overeenstemming met het Privacybeleid (zie www.mamascooking.nl).

5.2. Gebruiker zal het wachtwoord en gebruikersnaam strikt geheimhouden en niet aan derden bekend maken. Elke Transactie die vanuit het Account wordt gedaan, wordt geacht door Gebruiker te zijn gedaan. Misbruik en/of oneigenlijk gebruik van het Account of het wachtwoord in combinatie met de gebruikersnaam komen voor rekening en risico van Gebruiker, tenzij dit gebruik aan Mama's Cooking kan worden toegerekend. Hiervan is uitsluitend sprake nadat Gebruiker misbruik van zijn account aan Mama's Cooking heeft gemeld en Mama's Cooking geen afdoende maatregelen treft, zoals beschreven in artikel 5.3

5.3 Zodra Gebruiker vermoeden heeft dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van zijn/haar Account dient Gebruiker Mama's Cooking daarvan direct op de hoogte te stellen. Mama's Cooking zal het Account blokkeren en op verzoek van Gebruiker de mogelijkheid geven om een nieuw Account aan te maken.

Artikel 6 Tarieven en betalingen

6.1. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6.2 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Mama's Cooking heeft het recht om deze prijzen aan te passen.

6.3. Indien de Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de Deelnemer na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Mama's Cooking is, al dan niet via derden, gerechtigd de betreffende betalingen ten laste van de Deelnemer te (doen) incasseren en de gemaakte en te maken buitengerechtigde kosten.

6.4 Mama's Cooking is gerechtigd om toegang tot de Dienst/Product (of een deel daarvan) met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of te beëindigen indien Mama's Cooking niet in staat is de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, of indien een reeds geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd.

Artikel 7 Klachten

7.1 Deelnemer is verplicht om klachten over dienstverlening/ producten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Mama's Cooking via info@mamascooking.nl

7.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan komt de Deelnemer geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3. Mama's Cooking streeft ernaar om binnen 1 werkdag een melding van ontvangst van de klacht te versturen en de klacht binnen 3 werkdagen inhoudelijk te behandelen.

7.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

7.5. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.6. Partijen zullen enkel beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

7.7 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement naar keuze van Mama's Cooking.

7.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mama's Cooking en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Mama's Cooking alle intellectuele absolute rechten waaronder auteursrecht op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.

8.2 Mama's Cooking verleent de Deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een Dienst/Product te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren of voor commerciële doeleinden.

8.3 Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Mama's Cooking worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt.

8.4 Het is Deelnemer niet toegestaan de schriftelijke documentatie van Mama's Cooking, waaronder recepten, video's, ebooks en werkbladen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.

8.5 Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt inbreuk plaats op het auteursrecht. Mama's Cooking is in een dusdanig geval gerechtigd deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.

8.6 De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie/diensten blijven eigendom van Mama's Cooking. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven, op te slaan.

8.7 Met content die levenslang wordt aangeboden, wordt bedoeld zo lang Mama's Cooking bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. Mama's Cooking kan ook in een dusdanig geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.

Artikel 9 Inhoud en duur

9.1 De duur van de online programma's/ cursussen/workshops varieert.

9.2 Deelnemer behoudt toegang tot de inhoud van de cursus / het online programma voor de looptijd zoals beschreven op de salespagina, waarna toegang wordt ontzegd, tenzij anders is overeengekomen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorlopen van de content.

9.3 Indien nodig zal de inhoud van een Dienst/Product regelmatig worden voorzien van een update.

Artikel 10 Wijziging en annulering online programma

10.1 Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot het product/ebook/videoreeks. Deze zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Deelnemer heeft wel het recht de overeenkomst van een cursus/training binnen 14 kalenderdagen na aankoop te ontbinden wanneer deelnemer kan aantonen dat de content niet voldoet aan de verwachtingen die deelnemer redelijkerwijs mocht hebben. Beoordeling hiervan komt enkel toe aan Mama's Cooking.

10.2 Wanneer Deelnemer zich niet aan de bepalingen van deze Algemene voorwaarden houdt, of Mama's Cooking het aannemelijk acht dat Gebruiker zich daar niet aan zal houden, heeft Mama's Cooking het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Mama's Cooking zal de Deelnemer hierover per mail informeren en zij heeft het recht de Dienst/ online programma per direct stop te zetten.

10.3 Mama's Cooking zal bij de beëindiging van het lidmaatschap de Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn bij de uitvoering van de Dienst, verwijderen volgens het Privacybeleid.

10.4 In geval van onvoorziene omstandigheden heeft Mama's Cooking de mogelijkheid een cursus/ online programma te onderbreken, verplaatsen of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Mama's Cooking maakt een wijziging zo spoedig mogelijk kenbaar aan Deelnemer en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 11 Voorwaarden, Wijzigingen en annulering Events (workshops, trainingen, retreats etc)

11.1 Inschrijving voor deelname aan een Event vindt plaats door middel van het invullen en verzenden van het daartoe bestemde online aanmeldformulier, dan wel door middel van het aanschaffen van een Toegangsbewijs online. Zodra de Inschrijver alle stappen van het online registratieproces succesvol heeft doorlopen, bevestigt Mama's Cooking de aanmelding zo spoedig mogelijk via e-mail. Door verzending van het volledig ingevulde registratieformulier komt de overeenkomst tussen de Inschrijver en Mama's Cooking voor het betreffende Event tot stand.

11.2 Indien de Deelnemer niet kan deelnemen aan het Event (bijvoorbeeld omdat de Deelnemer die dag verhinderd is) dan mag de Deelnemer zich laten vervangen door een willekeurige andere natuurlijke persoon. De Deelnemer die verhinderd is zal hiertoe zijn Toegangsbewijs overhandigen aan degene die de Deelnemer zal vervangen.

11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling voor een Toegangsbewijs vooraf door middel van online betaling via een door Mama's Cooking aangeboden betaalwijze. Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt na ontvangst van een factuur, zal Mama's Cooking een factuur, met betrekking tot de kosten voor deelname van het aantal door de Inschrijver ingeschreven deelnemers, aan de Inschrijver sturen.

11.4 Indien documentatie/studiemateriaal ter beschikking wordt gesteld, zijn de kosten voor documentatie/studiemateriaal bij het inschrijfgeld inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

11.5 Annulering inschrijving door de Inschrijver: De Inschrijver heeft de mogelijkheid om de inschrijving tot uiterlijk 60 dagen voor het begin van het Event te annuleren. Annulering vindt plaats per e-mail (info@mamascooking.nl). Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van binnenkomst van de e-mail. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van de Inschrijver. In geval van annulering is de Inschrijver eenmalig een bedrag ad € 25,- excl. BTW aan annuleringskosten aan Mama's Cooking verschuldigd. Annulering binnen 60 dagen voor het begin van het Event is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.6 Annulering van het Event door Mama's Cooking. Mama's Cooking behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het Event te annuleren tot 14 dagen voor het begin van het Event en zonder dat Mama's Cooking jegens de Inschrijver of Deelnemer gehouden is tot enige schadevergoeding. De Inschrijver en deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als de Inschrijver of Deelnemers geen gebruik wenst te maken van dit alternatief, ontvangt de Inschrijver het inschrijfgeld binnen 30 dagen, nadat de Inschrijver kenbaar heeft gemaakt geen gebruik te maken van het alternatief, retour.

11.7 Toegang en aanwezigheid: De Deelnemer is verplicht om het Toegangsbewijs voor het Event voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden te verstrekken.

11.8 Het Toegangsbewijs geeft de houder recht op toegang tot en het bijwonen van het Event. Alleen de houder van het Toegangsbewijs die het Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Event wordt toegang verleend. Mama's Cooking mag ervan uitgaan dat de houder van een Toegangsbewijs ook de rechtmatige eigenaar is. Mama's Cooking is niet gehouden ten aanzien van geldige Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. Na vertoning van het Toegangsbewijs bij de ingang verkrijgt de Deelnemer eenmalig toegang tot het Event. Indien de bezoeker de locatie c.q. het terrein waarop het Event plaatsvindt verlaat, wordt de toegang niet nogmaals verleend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

11.9 De Deelnemer is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Mama's Cooking, de exploitanten van de locatie waar het Event wordt gehouden, het ordepersoneel, brandweer, politie en andere bevoegden.

11.10 Mama's Cooking zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Mama's Cooking is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de Inschrijver, de Deelnemer of derden mocht ontstaan.

Artikel 12 Uitvoering

12.1 De beschikbare Content op mamascooking.nl en in de mamascookingacademy.com zal variëren. Mama's Cooking behoudt zich het recht voor om het aanbod van Content zonder voorafgaande kennisgeving aan te vullen en of te wijzigen.

12.2 Mama's Cooking geeft nadrukkelijk geen medische adviezen. Mama's Cooking raadt de Gebruiker/ Deelnemer altijd aan om adviezen van de (behandelend) arts op te volgen inzake medicijngebruik of voedingspatroon.

12.3 Mama's Cooking zal alle persoonsgegevens van Gebruikers/ Deelnemers verwerken in overeenstemming met de geldende nationale wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens en volgens haar Privacybeleid.

12.4 Mama's Cooking zal haar verplichtingen onder de artikelen 11.3. opleggen aan Derden die zij betreft in de uitvoering van de Dienst, namelijk de partij die de betalingen uitvoeren en de partij die de nieuwsbrieven namens Mama's Cooking verzendt.